

Додаток № 1 до Наказу директора  
ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ» № 17 ОД-Р від 31 березня 2020 р.

Додаток № 1 до Наказу директора  
ТОВ «ТРК «КАРМЕЛЬ» № 39 ОД-Р від 31 березня 2020 р.

Додаток № 1 до Розпорядження  
ФОП Мухомора О.М. № 3 від 31 березня 2020 р.

Редакція діє з 07 квітня 2020 р.

**ПРАВИЛА УЧАСТІ В БОНУСНІЙ ПРОГРАМІ ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ»**  
**«Клуб ЕВЕРЕСТ»**  
**(Нова редакція)**

**Терміни**

**Бонус** – віртуальна одиниця, що нараховується Організатором 1 за виконання умов Програми.

**Бонусний рахунок** – спільний документ Організатора 1 і Організатора 2, що ведеться автоматизованою системою обліку та відображає статистику нарахування та списання Бонусів Учасника Програми.

**Магазин** – віртуальний захід, де Учасник за допомогою Бонусів може ініціювати отримання різних Подарунків.

**Організатор 1** – ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ».

**Організатор 2** – ФОП Мухомора О.М.

**Організатор 3** – ТОВ «ТРК «КАРМЕЛЬ»

**Організатори** – Організатор 1 та Організатор 2 та Організатор 3 разом.

**Партнер** – особа, що виявила бажання надати знижку на свої товари, роботи, послуги для Учасників Бонусної програми «Клуб ЕВЕРЕСТ».

**Паспорт** – облікові дані Учасника Програми (логін і пароль, електронна адреса, контактний телефон), що однозначно ідентифікують його на Сайті Програми.

**Подарунок** – товари, послуги та Сертифікати від Організаторів та/або Партнерів.

**Правила** – ці Правила участі в бонусній програмі ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ» «Клуб ЕВЕРЕСТ».

**Приз** – товари, послуги та Сертифікати від Організаторів та/або Партнерів, які можуть отримати Учасники, беручи участь у Розіграші.

**Програма (Бонусна програма, Бонусна програма «Клубу ЕВЕРЕСТ»)** – спеціальні пропозиції та послуги, які надаються абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ».

**Розіграш** – віртуальний захід, де Учасники за Бонуси мають шанс отримати Призи в порядку визначеному цим заходом.

**Сайт Програми** – Інтернет-ресурс Програми, розміщений за адресою:

[www.club.everest24.com.ua](http://www.club.everest24.com.ua).

**Сертифікат** – документ в тому числі електронний, що надає можливість учаснику Бонусної програми «Клуб ЕВЕРЕСТ» отримати знижки від Партнерів та/або Організаторів.

**Учасник** – абонент активної Послуги/ Послуг від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», який виявив однозначну беззаперечну згоду на участь у Програмі в порядку, встановленому Організаторами ( під активною Послугою / Послугами в цих Правилах розуміється фактичне користування Послугою /Послугами).

## **1. Загальні положення**

1.1. Бонусна програма «Клуб ЕВЕРЕСТ» створена для осіб (абонентів), які отримують телекомунікаційні послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», та бажають отримати більше переваг.

1.2. Старт Програми – 01.01.2011 р. Дата закінчення Програми визначається спільно Організаторами.

1.3. Бонусна програма проводиться з метою популяризації торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», а також сприяння збільшенню клієнтської бази Організатори 2 та Організатори 3.

1.4. У Програмі можуть брати участь лише фізичні особи – абоненти осіб, що надають послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ».

1.5. Особам ( абонентам), які отримують телекомунікаційні послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ» за вчинення дій, визначених цими Правилами, Організатор 1 нараховує Бонуси, які дають змогу брати участь у заходах Програми.

1.6. Нарахування Бонусів всім існуючим особам (абонентам), які отримують телекомунікаційні послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», здійснюється автоматично з 01.01.2011 р., у випадку виконання такими абонентами умов цих Правил.

1.7. Використання Бонусів можливе лише Учасником за умови отримання останнім Картки «EVERCARD» відповідно до Правил участі у Дисконтній програмі «Клубу ЕВЕРЕСТ». Без наявності активної Картки «EVERCARD», яку Учасник отримав відповідно до Правил участі у Дисконтній програмі «Клубу ЕВЕРЕСТ», списання Бонусів з Бонусного рахунку Учасника не проводиться.

1.8. Учасник має можливість дізнатися як інформацію про поточний стан Бонусного рахунку, так і історію нарахувань і списань Бонусів.

1.9. Бонуси анулюються з Бонусного рахунку у випадку:

- припинення особою (абонентом) користування послугами, що надаються під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», шляхом розірвання відповідного договору про надання телекомунікаційних послуг;

- відсутності списання коштів з Облікового рахунку особи ( абонента), яка користується послугами під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», протягом з місяців і більше.

1.10. Співробітники осіб, які надають послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», в тому числі Організатори 3 та Організатори 2 участі в програмі не приймають.

1.11. Видача подарунків та призів відбувається Організатором 2 не раніше, ніж через 5 днів, і не пізніше, ніж через 30 днів після замовлення Учасником в Магазині або їх виграшу в Розігріш. Якщо Учасник Програми в Магазині послугу Організатора 3 з початку наступного розрахункового періоду.

1.12. Зовнішній вигляд Подарунків та Призів може відрізнятися від зображеного в інформаційних матеріалах за умови збереження їх функціональних характеристик.

1.13. Після підтвердження факту замовлення Учасником Програми подарунка в Магазині або підтвердження обміну Учасником Програми Бонусів на участь у Розіграші анулювання замовлення подарунка або відміна участі у Розіграші не проводиться.

1.14. Організатори не несуть відповідальності за Подарунки і Призи, в тому числі щодо якості та гарантійного обслуговування, після їх отримання Учасниками, за винятком Подарунків та Призів, що являються результатами господарської діяльності самих Організаторів.

1.15. Подарунки та призи підлягають обміну та поверненню у випадках, передбачених законодавством України.

1.16. Після списання Бонуси поверненню чи перерахуванню не підлягають.

1.17. Виплата вартості подарунків та призів в грошовому еквіваленті не проводиться.

1.18. Організатор 1 забезпечує нарахування Бонусів та підтримання актуальності стану Бонусного рахунку Учасника Програми.

1.19. Організатор 2 здійснює ведення та адміністрування Програми, що включає наступні дії:

- забезпечення доступу абонента торговельної марки «ЕВЕРЕСТ» до участі у Програмі;

- залучення Партнерів до участі в Програмі;

- визначення переліку Подарунків та Призів, які пропонуються Учасникам;

- забезпечення наявності актуального переліку Подарунків та Призів на Сайті Програми, а також забезпечення можливості їх видачі /наданні Учасникам;

- визначення « вартості» у Бонусах Подарунків, що пропонуються у Магазині , а також « вартості» у Бонусах участі у Розіграшах;

- забезпечення організації та проведення Розіграшів;

- здійснення списання Бонусів з Бонусного рахунку у випадку замовлення Учасником Подарунків в Магазині або у випадку обміну останнім Бонусів на участь у Розіграші;

- повідомлення Учасника про здійснення останнім замовлення Подарунків в Магазині та /або обміну останнім Бонусів на участь у Розіграші;

- визначення порядку та забезпечення видачі Подарунків Учаснику з Магазину;

- визначення порядку та забезпечення вручення Призів переможцям Розіграшу;

- визначення інших дій, необхідних для реалізації Програми в тому числі забезпечення надсилання Учаснику і Партнеру Сертифікату на електронну адресу, що міститься в Паспорті, з наступними даними:

- прізвище, ім'я, по – батькові Учасника;

- серійний номер Сертифікату;

- QR – код.

1.20. Учасник Програми зобов'язаний:

- вказувати достовірні дані, використовувати коректну та цензурну інформацію;

- використовувати Паспорт, не порушуючи законодавства України;

- не використовувати Паспорт та інші сервіси Організаторів у комерційних цілях;

- дотримуватися цих Правил та інших правил заходів Організаторів;

- одноосібно нести повну відповідальність у разі використання Паспорта третіми особами;

- учасник, беручи участь в Програмі, повідомлений та погоджується на фіксацію персональних даних в Сертифікаті, а саме: прізвище, ім'я та по - батькові.

1.21. Участь у Програмі автоматично означає, що Учасник ознайомився з цими Правилами та умовами Програми і надав повну згоду щодо дотримання та виконання ним цих Правил та умов Програми. Учасник не має права пред'являти претензій

Організаторам у випадку блокування його облікового запису на Сайті Програми у зв'язку з порушенням ним цих Правил та публічного договору з особою, яка надає послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ».

1.22. Організатори залишають за собою право публікувати додаткову інформацію про Програму або вносити зміни до цих Правил. Порядок нарахування та списання Бонусів може бути змінено без попередження Учасників Програми. Повний актуальний перелік можливостей нарахування та списання Бонусів представлений на сайті [www.club.everest24.com.ua](http://www.club.everest24.com.ua).

### **3. Порядок участі в заході Магазин**

3.1. Організатор 2 забезпечує наявність в Магазині Подарунків різного застосування з різною бонусною «вартістю». Організатор 2 самостійно формує список Подарунків і розміщує його на Сайті Програми. /Список Подарунків включає в себе перелік товарів, Сертифікатів та послуг (в т.ч. послуг, що надаються під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ»), а також передбачає детальну інформацію стосовно Подарунка.

3.2. На сторінці детальної інформації про Подарунки (відповідні товари, Сертифікати, послуги), докладно здійснюється їх опис, важливі споживчі властивості і, якщо є, термін дії, а також «вартість» у Бонусах. В Учасника з'являється можливість дізнатися інформацію про Подарунки, які він має бажання отримати відповідно до умов Програми.

3.3. Для отримання Подарунків потрібне підтвердження Учасника про свій намір щодо такого отримання.

3.4. В Учасника є можливість дізнатися інформацію про отримання Подарунку та його статус.

3.5. Якщо Учасник не забрав Подарунок протягом 30 днів з моменту підтвердження його замовлення, Організатор 2 має право анулювати таке замовлення (без повернення Бонусів).

3.6. Вся інформація про Подарунки, розміщені на Сайті Програми, носить довідковий характер і може не повною мірою передавати інформацію про властивості і характеристики таких Подарунків, включаючи кольори, розмір і форми.

3.7. Факт участі у Магазині означає ознайомлення та повну згоду Учасників Програми з цими Правилами.

3.8. При замовленні Подарунку у вигляді Сертифікату, Учасник не може замовити аналогічний Сертифікат протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту такого замовлення.

### **4. Правила участі в заході Розіграш**

4.1. Організатор 2 забезпечує наявність Призів різного застосування з різною «вартістю» у Бонусах для Розіграшів. Організатор 2 самостійно визначає дати проведення Розіграшів, обирає Призи та надає детальну інформацію про Розіграші, що проводяться, на Сайті Програми та Призи, які розігруються.

4.2. Організатор 2 залишає за собою право перенесення дати Розіграшу, якщо в ньому приймає участь менше 15 учасників на визначений строк рівний 7 дням. Учасники Програми, які обміняли свої Бонуси на участь в розіграші, дата проведення якого переноситься Організатором 2 у зв'язку із зазначеними в даному пункті Правил підставами, автоматично стають учасниками наступного Розіграшу, який відбудеться зі спливом 7-денного строку від дати запланованого проведення Розіграшу, що не відбувся.

4.3. На сторінці детальної інформації про Розіграш докладно описується Приз Розіграшу і «вартість» участь в ньому у Бонусах. В Учасника Програми з'являється

можливість дізнатися про Розіграші, в яких він бере (або брав) участь. Також Учасник Програми може дізнатися про кількість Бонусів, витрачених на конкретний Розіграш.

4.4. Певну кількість Бонусів Учасник Програми може обміняти на участь у Розіграші певного Призу. Учасник Програми має можливість взяти участь у будь – якій кількості Розіграшів будь – яку кількість разів.

4.5. Учасник Програми повідомляється про виграш листом на свою адресу електронної пошти або за телефонним номером, повідомленим Організаторам.

4.6. Якщо Учасник Програми не отримав подарунок протягом 30 днів з моменту його повідомлення про перемог в Розіграші, Організатор 2 має право не видавати виграний Учасником Програми Приз. При цьому Бонуси Учаснику Програми не повертаються.

4.7. Факт участі у Магазині означає ознайомлення та повну згоду Учасників Програми з цими Правилами.

Директор ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ»

\_\_\_\_\_ В.В. Паращук

Фізична особа – підприємець

\_\_\_\_\_ О.М.Мухомора

Директор ТОВ «ТРК «КАРМЕЛЬ»

\_\_\_\_\_ С.К. Ольштинський