

Додаток № 1
до Розпорядження № 7
від 24 листопада 2021 р.

«ПОГОДЖЕНО»
Фізична особа-підприємець
Паращук Н.М. _____

«ПОГОДЖЕНО»
Директор ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ»
_____ В.В. Паращук

Редакція діє з 01 грудня 2021р.

Правила участі в Дисконтній програмі «Клуб ЕВЕРЕСТ» (Нова редакція)

1. Сфера застосування

1.1. Ці Правила участі в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ» (надалі – «Правила») набирають чинності з «01» вересня 2013 року, визначають умови участі в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ» (надалі – «Дисконтна програма») та регулюють правила отримання та користування картою «EVERCARD».

1.2. Факт отримання та користування картою «EVERCARD» є достатнім підтвердженням ознайомлення та згоди Учасника Дисконтної програми з умовами цих Правил.

2. Терміни та визначення

В рамках Дисконтної програми терміни та визначення в цих Правилах мають наступне значення:

2.1. **Адміністратор** – фізична особа-підприємець Кондратюк О.І.

2.2. **Дисконтна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ» (Програма)** – сукупність взаємовідносин, що спрямовані на організацію можливості отримання Учасником товарів, робіт, послуг у Партнерів за цінами, що враховують Знижку, за допомогою картки «EVERCARD».

2.3. **Знижка** – співвідношення розміру знижки до попередньої ціни реалізації товару, виконання робіт, надання послуг Партнерами.

2.4. **Картка «EVERCARD» (Картка)** – пластикова (фізична) або електронна картка з унікальним штрих-кодом та номером, яку можна замовити в інформаційному центрі Організатора або ж відповідно завантажити через Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Вінниця», і яка служить для ідентифікації Учасника в Програмі під час придбання ним товарів, замовлення робіт, послуг у Партнерів.

2.5. **Чат-бот Viber** – програма Viber, реалізована через публік-акаунт, за допомогою якої абонент може взаємодіяти з Організатором (Адміністратором) з метою купівлі подарунків, участі в розіграшах та використання електронної Картки «EVERCARD».

2.6. **Публік-акаунт** - спеціально створений публічний акаунт для спілкування та взаємодії Організатора (Адміністратора) з абонентами з допомогою Чат-бота Viber.

2.7. **Організатор** – товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ».

2.8. **Партнер** – юридична особа чи фізична особа-підприємець, що виявила бажання надати Знижку на свої товари, роботи, послуги для обслуговування Учасників відповідно до Положення про партнерство в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ» та Меморандуму про партнерство в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ».

2.9. **Учасник** – фізична особа-користувач телекомунікаційних послуг від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», який досяг 18 років та отримав Картку «EVERCARD».

3. Основні положення

3.1. Для участі в Програмі в якості Учасника та отримання і можливості користуватися пластиковою або електронною Карткою «EVERCARD» необхідно протягом хоча б одного з двох останніх календарних місяців користуватись або послугою Аналогового телебачення, або послугою доступу до мережі Інтернет від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ» та сплатити хоча б одну абонплату. Абоненти, що підключились на акційних умовах теж можуть стати Учасниками Програми (при виході з Акції, т.б. завершення

користування послугою/послугами на акційних умовах) на загальних підставах визначених цими Правилами.

3.1.1. Вважається, що особа користується:

- послугою Аналогового телебачення, якщо протягом одного розрахункового періоду, що знаходився у проміжку часу одного з двох останніх календарних місяців, з облікового рахунку цієї особи списано не менше, ніж 50 грн. 00 коп. за послугу Аналогового телебачення;
- послугою доступу до мережі Інтернет, якщо протягом одного розрахункового періоду, що знаходився у проміжку часу одного з двох останніх календарних місяців, з облікового рахунку цієї особи списано не менше, ніж 60 грн. 00 коп. за послугу доступу до мережі Інтернет.

3.2. Картка діє протягом строку дії Програми чи до будь-якої дати припинення дії Картки Учасника згідно з цими Правилами.

3.3. Кожен Учасник бере участь у Програмі індивідуально, шляхом використання індивідуальної пластикової(фізичної) Картки «EVERCARD» або або її електронної версії у Viber-боті «Клуб «ЕВЕРЕСТ Вінниця».

3.4. Пластикова та електронна Картка «EVERCARD» є індивідуальною, тобто такою, що присвоюється одному абоненту на один номер мобільного телефону через Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Вінниця» і не може бути передана іншій особі.

3.5. Користувач телекомунікаційних послуг від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», який відповідає вимогам цих Правил, може отримати або зареєструвати лише одну Картку «EVERCARD» за одним абонентським номером.

3.6. У випадку втрати або пошкодження пластикової чи заблокування електронної Картки «EVERCARD» Учасник може звернутись до уповноважених Адміністратором осіб в інформаційних та/або колл-центрах Організатора за заміною втраченої або пошкодженої пластикової, або для розблокування електронної Картки «EVERCARD» відповідно. За повторну видачу пластикової Картки може бути встановлена додаткова плата.

3.7. Активна Картка «EVERCARD» дає право Учаснику на отримання Знижки у встановленому Партнерами розмірі та на встановлену Партнерами групу товарів, робіт і послуг Партнерів протягом періоду встановлення партнерства між Адміністратором та Партнерами в рамках Програми.

3.8. Картка «EVERCARD» є активною у випадку дотримання Учасником вимог, що вказані в п. 3.1. цих Правил.

3.9. Для отримання Знижки за Карткою «EVERCARD» в рамках Програми Учасник повинен при розрахунку за товари, роботи, послуги Партнерів пред'являти свою активну пластикову(фізичну) або електронну Картку «EVERCARD» у Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Вінниця». Після фіксації Картки Партнером Програми у Viber-бот «Клуб «ЕВЕРЕСТ Вінниця» надходить повідомлення з одноразовим кодом, що підтверджує особу Учасника Програми. За відсутності в Учасника пластикової або електронної Картки при розрахунку за товари, роботи, послуги Партнерів Знижка Партнерами не надається.

3.10. Якщо Учасник є володільцем інших дисконтних карт, в тому числі інших дисконтних карт Партнерів, які дають право на отримання знижки на товари, роботи, послуги Партнерів, то при розрахунку за товари, роботи, послуги Партнерів він може скористатися карткою лише одного виду, так як знижки по картках не підсумовуються.

3.11. Картка є власністю Адміністратора. У разі припинення Програми, або припинення участі Учасника в Програмі, або припинення користування Учасником послугами від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», дія Картки припиняється та відповідно - пластикова Картка підлягає поверненню Адміністратору, а електронна Картка деактивується.

3.12. Пластикова (фізична) Картка «EVERCARD» передається на відповідальне зберігання Адміністратором Учаснику на наступних умовах:

- Учасник зобов'язаний забезпечити схоронність Картки;
- особливі умови для зберігання Картки відсутні, проте Учасник має вживати всіх заходів для забезпечення схоронності Картки;
- Учасник зобов'язаний повернути прийняту на зберігання Картку на першу вимогу Адміністратора протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання такої вимоги, а у разі її не повернення, протягом строку визначеного в даному пункті, сплатити штраф у розмірі 100 (сто) гривень;

3.13. Учаснику забороняється поширювати копії пластикової або електронної Картки EVERCARD», а також іншим чином неправомірно її використовувати. В протилежному випадку, Адміністратор залишає за собою право припинити участь у Програмі будь-якого Учасника без попередження про це останнього та пред'явити вимогу повернути пластикову, або заблокувати електронну картку і заборонити в подальшому її видачу, в разі виявлення порушення Учасником цих Правил, включаючи, але не обмежуючись, випадками, якщо Учасник:

- зловживає Карткою;
- не здійснює операцій з використанням Картки протягом 12 (дванадцяти) місяців з моменту її отримання.

3.14. Учасник має право припинити свою участь у Програмі та анулювати Картку в будь-який час шляхом звернення до уповноважених Адміністратором осіб в інформаційних центрах Організатора.

3.15. При втраті пластикової(фізичної) Картки Учаснику необхідно протягом 24 годин повідомити про це Адміністратора або його представника. Загублена Картка буде заблокована Адміністратором на підставі відповідної письмової заяви Учасника, і Учаснику буде видана нова Картка.

3.16. Пластикові (фізичні) Картки Учасника, яка зазнала механічного пошкодження, у зв'язку з чим була виведена з робочого ладу, підлягає заміні Адміністратором на нову. В такому випадку Учасник повинен звернутися до уповноважених Адміністратором осіб в інформаційних центрах Організатора з відповідною письмовою заявою та повернути Адміністратору пошкоджену Картку.

3.17. Організатор залишає за собою право в будь-який час призупинити або припинити Програму із повідомленням про це Учасника за один календарний місяць.

3.18. Адміністратор залишає за собою право в будь-який час внести зміни, призупинити або припинити Програму, внести зміни до Правил із повідомленням про це Учасника за один календарний місяць.

3.19. Повідомлення про внесення змін, призупинення або припинення дії Програми, внесення змін до Правил вважається зробленим від імені Організатора або Адміністратора Учаснику, якщо воно було передано за телефоном, або поштою, або розміщено на сайті:

<https://club.everest24.com.ua> або www.everest.vn.ua.

3.20. При вступі до Програми Учасник погоджується з тим, що з метою якісної реалізації Програми Організатор передає Адміністратору, а Адміністратор здійснює використання і обробку наступних даних про Учасника: прізвище, ім'я, по-батькові, стать та дату народження, місце надання послуги від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ».

3.21. При вступі до Програми Учасник погоджується з тим, що з метою якісної реалізації Програми Адміністратор здійснює збір, зберігання, обробку та використання наступних даних про Учасника, які не являються персональними даними в розумінні Закону України «Про захист персональних даних», так які не дають змоги його конкретно ідентифікувати:

- інформації про використання Картки Учасником;
- іншої інформації, яка буде надана Учасником Адміністратору.

3.22. Згода, надана Учасником в цих Правилах, надається без обмеження терміну її дії, проте вважатиметься відкликаною Учасником з моменту отримання Адміністратором відповідного письмового повідомлення від Учасника.

3.23. Адміністратор гарантує конфіденційність отриманої інформації про Учасника і може використовувати таку інформацію для здійснення створення та розсилки Учаснику спеціальних сповіщень та іншої інформації щодо пропозицій та товарів, робіт, послуг, які, на думку Адміністратора, можуть зацікавити Учасника.

3.24. Адміністратор постійно стежить за тим, щоб Партнери сумлінно виконували свої зобов'язання по відношенню до Учасника. За умови виконання Учасником умов цих Правил у кожного Партнера наявні зобов'язання надавати Учаснику Знижки в тому розмірі та на ті види товарів, робіт, послуг Партнера, які зазначені Партнером у Меморандумі про партнерство в Дисконтній програмі «Клуб «ЕВЕРЕСТ».

3.25. Партнер має право відмовити в наданні Учаснику Знижки у разі, якщо:

- пред'явлена Учасником електронна Картка не активна;
- Картка не була пред'явлена Учасником до початку підрахунку суми вартості товарів, робіт, послуг Партнера, які замовив Учасник;

- Учасник, що пред'явив Картку, поводитися грубо та/або знаходиться в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
- 3.26. Учасники, які беруть участь у спеціальних пропозиціях та акціях Програми, повинні ознайомитися з правилами даних спеціальних пропозицій та акцій на сайті <https://club.everest24.com.ua> та дотримуватися їх.
- 3.27. Організатор та Адміністратор не несуть відповідальності за якість товарів, робіт, послуг, пропонованих Партнерами, за ненадання Партнерами Знижки на них, а також за відсутність Партнерів за адресою, що вказана на сайті <https://club.everest24.com.ua>.
- 3.28. Гарантійне обслуговування, обмін і повернення неякісних товарів, придбаних Учасником у Партнерів з використанням електронної Картки, здійснюється в місці, в якому Учаснику був відпущений даний товар, у порядку, передбаченому чинним законодавством.
- 3.29. Детальніше дізнатися про Дисконтну програму «Клуб «ЕВЕРЕСТ» можна за тел.: (0432) 552-552, (067) 829-59-49, (093) 170-07-07 та в інформаційних центрах Організатора за адресами:
- **Центральний інформаційний центр:** м. Вінниця, вул. Данила Галицького, 6-Б. Час роботи: Пн.-Пт. з 9-00 до 18-00 (перерва з 13-00 до 14-00).
 - **Вишенський інформаційний центр:** Торгівельно-сервісний комплекс «Магігранд», м. Вінниця, проспект Юності, 43А, 2 корпус, 1 поверх. Час роботи: Пн.-Нд. з 9-00 до 21-00 (перерва з 14-00 до 15-00).
 - **Замостянський інформаційний центр:** ТРЦ «Квартал», м. Вінниця, вул. Є. Пікуса, 1а. Час роботи: Пн.-Нд. з 10-00 до 20-00.

О.І. Кондратюк