

Додаток № 1 до Наказу директора
ТОВ «ТРК «EBEREST» № 104 ОД-Р від 23 грудня 2022 р.

Діє з 01 січня 2023 р.

Положення про заходи «Клубу «EBEREST»

(Нова редакція)

1. Загальні положення

1.1. «Клуб «EBEREST» – це програма лояльності, створена для абонентів торговельної марки «EBEREST», з метою їх заохочення до користування послугами від «EBEREST»TM шляхом надання їм додаткових можливостей та сервісів.

1.2. Ініціатором «Клубу «EBEREST» (надалі – «Ініціатор») є товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «EBEREST».

1.3. Адміністратором «Клубу «EBEREST» (надалі – «Адміністратор») є фізична особа-підприємець Кондратюк Ольга Ігорівна.

1.4. Учасниками «Клубу «EBEREST» являються усі користувачі послуг від «EBEREST»TM.

1.5. Кожен учасник «Клубу «EBEREST» може прийняти участь у необмеженій кількості заходів «Клубу «EBEREST», ознайомившись з умовами їх проведення та участі в них і виконавши вимоги, що пред'являються до осіб, бажаючих стати учасниками таких заходів.

1.6. Якщо інше прямо не встановлено в цьому Положенні про заходи «Клубу «EBEREST» (надалі – «Положення»), коло осіб, які можуть стати учасниками кожного окремого заходу «Клубу «EBEREST», встановлюється в окремих документах, що регламентують їх проведення.

1.7. Програма лояльності «Клубу «EBEREST» та її окремі заходи діють без обмеження у часі до моменту прийняття Ініціатором рішення про припинення як «Клубу «EBEREST» в цілому, так і його окремих заходів. У випадку, якщо дія окремого заходу «Клубу «EBEREST» обмежується певним строком, такий строк зазначається в офіційних документах, що регламентують його проведення.

1.8. Програма лояльності «Клуб «EBEREST» передбачає проведення наступних заходів:

- Бонусної програми «Клуб «EBEREST»;
- Дисконтної програми «Клуб «EBEREST»;
- Розіграшу прізів;
- Майстер-класів: для дітей («Ліхтарик») та дорослих («Прожектор»);
- Інтерв'ю з вузькими спеціалістами «Експерт-інфо».

1.9. Ініціатор залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати, призупиняти або припиняти дію даного Положення.

1.10. Повідомлення про внесення змін, призупинення або припинення дії даного Положення вважається зробленим від імені Ініціатора учасникам «Клубу «ЕВЕРЕСТ», якщо воно було розміщено на сайті: www.everest.vn.ua та/або <https://club.everest24.com.ua>.

1.11. Ініціатор залишає за собою право змінювати перелік заходів, що проводяться в рамках «Клубу «ЕВЕРЕСТ», призупиняти або припиняти один або всі заходи «Клубу «ЕВЕРЕСТ».

1.12. Повідомлення про внесення змін до переліку заходів, що проводяться в рамках «Клубу «ЕВЕРЕСТ», призупинення або припинення одного або всіх заходів «Клубу «ЕВЕРЕСТ» вважається зробленим від імені Ініціатора учасникам «Клубу «ЕВЕРЕСТ», якщо воно було розміщено на сайті: www.everest.vn.ua та/або <https://club.everest24.com.ua>.

1.13. Ініціатор залишає за собою право змінювати умови проведення як усіх заходів «Клубу «ЕВЕРЕСТ», так і кожного з них окремо.

1.14. Повідомлення про внесення змін до умов проведення кожного окремого заходу «Клубу «ЕВЕРЕСТ» вважається зробленим від імені Ініціатора учасникам такого заходу, якщо воно було розміщено на сайті: www.everest.vn.ua та/або <https://club.everest24.com.ua>.

2. Бонусна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ»

2.1. **Бонусна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ» (Бонусна програма)** – це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ», в рамках якого абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які стали учасниками Бонусної програми, надаються спеціальні пропозиції та послуги, що реалізуються шляхом впровадження:

- **Магазину** – віртуального заходу, в якому учасник Бонусної програми за бонуси може придбати сертифікати на різні товари та послуги;
- **Розіграшу** – віртуального заходу, в якому учасник Бонусної програми за бонуси має шанс отримати різні призи та подарунки.

2.2. Детальний опис процедури реалізації Бонусної програми та умов участі в ній встановлюється додатково.

3. Дисконтна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ»

3.1. **Дисконтна програма «Клуб «ЕВЕРЕСТ» (Дисконтна програма)** – це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ», в рамках якого абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які стали учасниками Дисконтної програми, надається можливість за допомогою картки «EVERCARD» (електронної чи пластикової) отримувати товари, роботи, послуги партнерів Дисконтної програми за цінами, що враховують знижку.

3.2. Детальний опис процедури реалізації Дисконтної програми та умов участі в ній встановлюється додатково.

4. Розіграш призів

4.1. **Розіграш призів (Розіграш)** – це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ», що проводиться поза рамками Бонусної програми «Клуб «ЕВЕРЕСТ», та полягає в розіграші призів серед абонентів торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які стали учасниками Розіграшу.

4.2. Детальний опис процедури проведення Розіграшу та умов участі в ньому встановлюється додатково.

5. Майстер-класи для дітей та дорослих

5.1. **Майстер-класи для дітей та дорослих** - це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ», що проводиться поза рамками Бонусної програми «Клуб «ЕВЕРЕСТ», та полягає в тому, що абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які користуються послугою доступу до мережі Інтернет та/або послугою Аналогового телебачення та їх дітям надається можливість безкоштовного відвідування різноманітних майстер-класів. Зокрема, для цього створено окремі формати занять: майстер-класи для дітей «Ліхтарик» та майстер-класи для дорослих «Прожектор». Також в даних заходах можуть взяти участь особи, що мають статус ВПО.

5.2. Майстер-класи для дітей та дорослих - це можливість не тільки весело, цікаво, змістовно та із задоволенням провести час, а це ще й можливість розвинути свої здібності та отримати нові знання, розвинути навички у сфері творчості, кулінарії, спорту, танцювального мистецтва тощо.

5.3. Ознайомитися з інформацією стосовно даного заходу «Клубу «ЕВЕРЕСТ» можна на офіційному сайті Ініціатора <https://everest24.com.ua>.

5.4. Детальна інформація про дату (або її уточнення) проведення занять розміщується на офіційній сторінці Ініціатора у соціальній мережі Фейсбук <https://www.facebook.com/clubeverestvn> та Інстаграм <https://www.instagram.com/everest.vn>.

6. Інтерв'ю з вузькими спеціалістами «Експерт-інфо»

6.1. **Інтерв'ю з вузькими спеціалістами «Експерт-інфо»** - це захід «Клубу «ЕВЕРЕСТ», що проводиться поза рамками Бонусної програми «Клуб «ЕВЕРЕСТ», та полягає в тому, що абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», які користуються послугою доступу до мережі Інтернет та/або послугою Аналогового телебачення надається можливість, після публікації в офіційних соцмережах (Фейсбук або Інстаграм) анонсу теми інтерв'ю, поставити експерту запитання (через месенджер, Директ, коментарі) та отримати відповіді після публікації відео. Захід інтерв'ю з вузькими спеціалістами дає можливість отримати для себе від окремих експертів відповіді на цікавлячі, нагальні та турбуючі питання, розширити свій кругозір та поглибити знання у сфері захисту своїх прав, у сфері охорони здоров'я, кулінарії, спорту, різних видів мистецтва тощо.

6.2. Інформація про дату (або її уточнення) виходу інтерв'ю та безпосередньо саме інтерв'ю розміщується на офіційній сторінці Ініціатора у соціальній мережі Фейсбук <https://www.facebook.com/clubeverestvn> та Інстаграм <https://www.instagram.com/everest.vn>.

7. Інші умови

7.1. Кожен учасник «Клубу «ЕВЕРЕСТ», який ознайомлений з цим Положенням, або проінформований іншим способом про його наявність та можливість з ним ознайомитись, вважається таким, що повністю проінформований про його зміст і згоден з ним («мовчазна згода»).

7.2. Участь у кожному окремому заході «Клубу «ЕВЕРЕСТ» автоматично означає ознайомлення та повну згоду учасника такого заходу з усіма умовами його проведення.

7.3. Факт реєстрації участі у кожному окремому заході «Клубу «ЕВЕРЕСТ» передбачає згоду учасників такого заходу з можливим використанням їхніх прізвищ, імен, фотографій, інтерв'ю та інших матеріалів про них Ініціатором або Адміністратором у рекламних цілях, для виробництва будь-яких рекламних

матеріалів про «Клуб «ЕВЕРЕСТ» та/або його окремий захід без плати за це будь-якої винагороди, включаючи участь у телевізійних програмах. Авторські права на такі рекламні матеріали згідно із законодавством України належать Ініціатору або Адміністратору (тому з них, хто створив вищевказані рекламні матеріали).

7.4. Користуючись послугами від «ЕВЕРЕСТ»TM Учасник «Клубу «ЕВЕРЕСТ» надає однозначну згоду на отримання від Ініціатора та/або Адміністратора та/або уповноважених ними осіб повідомлень, у тому числі електронних та SMS-повідомлень, телефонних дзвінків, що стосуватимуться «Клубу «ЕВЕРЕСТ».

7.5. При виникненні ситуації, коли можливе неоднозначне трактування даного Положення та/або інших документів Ініціатора або Адміністратора, що регламентують проведення заходів «Клубу «ЕВЕРЕСТ», а також при виникненні будь-яких спірних питань, не врегульованих даним Положенням та/або іншими документами Ініціатора або Адміністратора, що регламентують проведення заходів «Клубу «ЕВЕРЕСТ», рішення, що приймається Ініціатором, є остаточним і не підлягає перегляду.

7.6. Детальніше дізнатися про «Клуб «ЕВЕРЕСТ» можна за тел.: (0432) 552-552, (067) 829-59-49, (093) 170-07-07 та в інформаційних центрах Ініціатора за адресами:

- **Центральний інформаційний центр:** м. Вінниця, вул. Данила Галицького, 6-Б. Час роботи: Пн.-Пт. з 9-00 до 18-00 (перерва з 13-00 до 14-00).
- **Замостянський інформаційний центр:** ТРЦ «Квартал», м. Вінниця, вул. Є. Пікуса, 1а. Час роботи: Пн.-Нд. з 10-00 до 20-00.

Директор
ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ»

В.В. Паращук